

2020年10月29日  
株式会社LIXIL住宅研究所  
アイフルホームカンパニー

## お客様に安心・満足をお届けするため アイフルホームFC全加盟店 461名が「住宅販売士」の資格を取得 「アイフルホーム セールスイノベーション」を推進

株式会社LIXIL住宅研究所のアイフルホームは、お客様の安心感・満足度向上を目指し、8月より「アイフルホーム セールスイノベーション」と題して、セールススタッフの営業力を底上げするための研修体系を構築しました。その第一弾として、2020年10月、アイフルホームに加盟する全加盟店のセールススタッフ 461名が「住宅販売士」の資格を取得しました。



アイフルホームは、2019年度に「原点回帰」と方針を掲げ、住宅フランチャイズチェーン事業を立ち上げたときの基本理念である「より良い家をより多くの人に より合理的に提供する」の考えに立ち返り、これまでの取り組みの見直しと改善を進めてきました。その一環として今回、住宅を検討されるお客様がコロナ禍に抱える、将来的な資金不安、悩みなどを払しょくし、より良い提案を行うための施策として、8月より「アイフルホーム セールスイノベーション」を実施しています。

「アイフルホーム セールスイノベーション」では、『見え方を変える』、『意識を変える』、『知識を深める』、『行動を変える』という4つの改革を掲げ、セールススタッフの教育革新を進めています。その一つである『見え方を変える』の取り組みとして、全加盟店461名のセールススタッフが、このたび一般社団法人全国住宅営業認定協会が主催する、日本で唯一の住宅セールススタッフの認定制度「住宅販売士」の資格を取得しました。尚、「アイフルホーム セールスイノベーション」は12月まで継続し、資格取得はその後も継続して進めていきます。アイフルホームでは、より誠実に、よりお客様の目線に立った住まいのお手伝いのできるプロ集団を目指して改革を実施していきます。

「住宅販売士」とは、宅地建物取引士や建築士、ファイナンシャルプランナーなど、住宅業界では当たり前が存在する資格が住宅営業に無いことから作られた、住宅セールススタッフの能力を公に認める制度です。住宅セールススタッフに必要な品格と心構えとして、お客様に住宅を販売するための「自覚」「知識」「責任」を学び、規定カリキュラムの受講と認定試験をクリアすることで資格取得となります。

当社では、変化の激しいこれからの時代において、お客様が住まいに求める変化をしっかりととらえ、時代に即した「住まいの見つけ方」を提案するとともに、お客様一人ひとりの住まいに対するこだわりや想いを実現し、皆様に喜ばれる住まいを提供できるよう努めてまいります。

報道関係者  
お問合せ先

(株)LIXIL 住宅研究所 マーケティング部  
千明 和彦(ちぎら かずひこ)  
TEL:03-5626-8251 FAX:03-5626-8322  
MAIL:kazuhiko.chigira@lixil.com

株式会社 LIXIL 住宅研究所  
本社:東京都江東区 代表取締役社長:加嶋 伸彦  
事業内容:アイフルホーム、フィアスホーム、GLホーム  
国内最大の住宅FCを展開

本ニュースリリースは、本日、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会にて、広報発表しています。

#### ◆当社概要

会社名 株式会社LIXIL住宅研究所 アイフルホームカンパニー  
代表者 代表取締役社長 加嶋 伸彦  
本社所在地 〒136-0071 東京都江東区亀戸1-5-7 錦糸町プライムタワー  
URL 【株式会社LIXIL住宅研究所】<https://www.lixil-jk.co.jp/>  
【アイフルホーム】<http://www.eyefulhome.jp/>



#### ◆LIXIL住宅研究所 概要

住宅及びビル建材・設備機器の製造販売・住宅フランチャイズチェーンの運営など、総合的な住生活関連事業を展開するLIXILの一員です。

住宅フランチャイズチェーン事業の運営を担う企業として、アイフルホーム、フィアスホーム、GLホームの3ブランドを展開し、国内最大級の住宅フランチャイズチェーン事業を展開しています。

#### ◆アイフルホーム 概要

1984年の創業以来、「より良い家を、より多くの人に、より合理的に提供する」との使命を掲げ、お客様の「良い家に住みたい」というご要望にお応えするため、だれもが安心して家を手に入れられる住宅のフランチャイズチェーンシステムを開発・導入したパイオニアです。高いコストパフォーマンスと統一品質の実現により、適正価格で高品質な住まいを提供し続け、これまでに16万棟を超える住まいを提供してきました。